

Codul de conduită pentru furnizorii grupului PHOENIX

1 Preambul

Grupul PHOENIX, cu sediul central în Mannheim, Germania, este lider european în domeniul comerțului cu ridicata de produse farmaceutice, vânzării cu amănuntul de produse farmaceutice și serviciilor pentru industria farmaceutică. În prezentul document, „grupul PHOENIX” și „PHOENIX” se referă la PHOENIX Pharma SE și la filialele sale directe și indirecte.

În calitate de grup cu activitate internațională, ne angajăm să adoptăm un comportament ecologic și social responsabil, care este descris în cei cinci piloni ai agendei noastre de sustenabilitate: protecția climei, reciclarea resurselor, lanțul de aprovizionare responsabil, diversitatea, egalitatea de șanse, incluziunea și angajamentul social. Responsabilitatea și așteptările noastre față de angajații noștri sunt exprimate în [Codul de conduită](#) al grupului, în [Ghidul de conformitate](#) și în [Declarația](#) noastră [privind drepturile omului](#).

Așteptăm același comportament din partea furnizorilor noștri și îi încurajăm să colaboreze de-a lungul lanțului de aprovizionare. Concret, ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte legile aplicabile și principiile și cerințele din prezentul Cod de conduită pentru furnizori, care constituie baza relației comerciale.

Cerințele se bazează pe legile naționale și pe standardele convenite la nivel internațional, precum Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite, Pactul internațional cu privire la drepturile civile și politice, Pactul internațional cu privire la drepturile economice, sociale și culturale, Principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului și Principiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM).

2 Cerințe pentru furnizor

2.1 Standarde sociale

Demnitatea personală, viața privată și drepturile personale ale fiecărei persoane sunt respectate în orice moment.

Munca copiilor

Toate formele de muncă a copiilor sunt interzise. Furnizorul respectă recomandările Convenției OIM privind vârsta minimă pentru angajarea copiilor. În consecință, vârsta nu trebuie să fie mai mică decât vârsta la care se termină învățământul obligatoriu conform legislației din locul de muncă și nu poate fi în niciun caz mai mică de 15 ani. Tinerii angajați cu vârsta sub 18 ani nu pot fi angajați în muncă care dăunează sănătății, siguranței sau moralității copiilor.

Munca forțată

Munca forțată, sclavia sau munca obligatorie de orice fel sunt interzise. Toate lucrările trebuie executate în mod voluntar și fără amenințarea cu pedepse. Angajații trebuie să poată, în conformitate cu legile aplicabile și standardele obligatorii din industrie, să părăsească locul de muncă sau să renunțe la angajare în orice moment. În niciun caz angajații sau orice altă persoană nu trebuie să sufere abuzuri fizice sau psihologice, tratamente degradante sau să li se încalce libertatea de asociere. Aceste cerințe trebuie respectate în mod egal în cazul angajării de personal de securitate.

Remunerație echitabilă și program de lucru

Remunerația pentru orele de lucru normale și pentru orele suplimentare trebuie să corespundă salariului minim legal național sau standardelor minime obișnuite în industrie, oricare dintre acestea este mai mare. Angajaților trebuie să li se acorde toate prestațiile sociale prevăzute de lege. Nu sunt permise deduceri din salariu ca măsuri punitive. Se respectă legile aplicabile și standardele obligatorii din industrie privind programul de lucru, zilele lucrătoare, pauzele și dreptul la concediu.

Tratamentul inegal, discriminarea și hărțuirea

Tratamentul inegal al angajaților sub orice formă este inacceptabil, cu excepția cazului în care este justificat de cerințele locului de muncă. Furnizorul nu va discrimina angajații pe baza unor caracteristici personale, cum ar fi (dar fără a se limita la) originea națională, etnică sau socială, sexul, culoarea pielii, handicapul, starea de sănătate, opiniile politice, convingerile, religia, vârsta, sarcina sau orientarea sexuală pe întreaga durată a ciclului de angajare (de la faza de recrutare până la încetarea contractului) și nu va tolera nici o formă de discriminare sau hărțuire. Pentru muncă de valoare egală trebuie plătită aceeași remunerație.

Sănătate și siguranță la locul de muncă

Furnizorul este responsabil pentru un mediu de lucru sigur, sănătos și igienic și trebuie să respecte, cel puțin, toate legile și obligațiile aplicabile în materie de sănătate și siguranță la locul de muncă. Prin stabilirea și aplicarea unor sisteme de siguranță la locul de muncă, adecvate operațiunilor furnizorilor, se iau măsurile preventive necesare împotriva accidentelor și riscurilor pentru sănătate, de exemplu prin implementarea de măsuri de protecție pentru a evita expunerea la substanțe chimice, fizice sau biologice, prin întreținerea adecvată a echipamentelor de lucru și prin respectarea orelor de odihnă. Angajații sunt informați și instruiți în mod corespunzător cu privire la standardele și măsurile aplicabile în materie de sănătate și siguranță. Angajații au acces la apă potabilă curată și la instalații sanitare. În cazul în care

angajații sunt cazați în locuințe puse la dispoziție de Furnizor, accesul la aceste locuințe nu trebuie restricționat.

Libertatea de asociere

Furnizorul respectă drepturile angajaților la negociere colectivă și libertatea de asociere. Angajații sunt liberi să își exercite dreptul de a înființa și de a se afilia la sindicate și organizații la alegerea lor, de a negocia colectiv și de a face grevă fără represalii, discriminare sau obstacole. Încurajăm Furnizorul să permită forme alternative de reprezentare a angajaților, în cazul în care dreptul la libertatea de asociere și la negociere colectivă este restricționat de lege.

Păstrarea bazelor naturale ale vieții

Furnizorul nu va efectua și nu va tolera evacuările ilegale, precum și privarea ilegală de terenuri, păduri și ape de la persoane sau comunități, a căror utilizare reprezintă mijloacele de subzistență ale oamenilor. Furnizorul se va abține de la a provoca daune mediului, în special modificări dăunătoare ale solului, poluarea apei și a aerului, emisii de zgomot, consum excesiv de apă și defrișări ilegale, dacă acestea dăunează sănătății oamenilor, afectează în mod semnificativ baza naturală pentru producția de alimente sau împiedică accesul oamenilor la apă potabilă sigură sau la instalații sanitare.

2.2 Standarde de mediu

Emisii și atenuarea schimbărilor climatice

Furnizorul trebuie să depună toate eforturile necesare pentru a identifica, verifica și reduce la minimum emisiile (în special emisiile atmosferice, zgomotul și gazele cu efect de seră) generate de activitățile sale. Încurajăm furnizorii noștri să colaboreze pentru a reduce la minimum impactul asupra mediului de-a lungul lanțului de aprovizionare. Acest lucru include sprijinirea PHOENIX în evaluări, de exemplu, a emisiilor de CO₂, cu notificare prealabilă și pe baza unor orientări suplimentare. Consumul de energie trebuie monitorizat și documentat. Trebuie găsite soluții economice pentru a îmbunătăți eficiența energetică, a reduce la minimum consumul de energie și a promova tranziția către energii regenerabile.

Reducerea consumului de materii prime și resurse naturale

Utilizarea și consumul de resurse în cadrul operațiunilor comerciale, în special de apă și resurse neregenerabile, trebuie reduse și evitate pe cât posibil. În ceea ce privește deșeurile și utilizarea materialelor, furnizorul trebuie să pună în aplicare următorul principiu, în ordine ierarhică: evitarea, reducerea, reutilizarea, reciclarea.

Deșeuri și substanțe periculoase

Furnizorul urmează o abordare sistematică pentru identificarea, manipularea, reducerea și reciclarea sau eliminarea deșeurilor în mod responsabil și în conformitate cu legea. Se respectă interdicțiile privind exportul de deșeuri periculoase prevăzute în Convenția de la Basel din 22 martie 1989 (cu modificările ulterioare). Produsele chimice sau alte materiale care prezintă un pericol atunci când sunt eliberate în mediu trebuie identificate în mod e și manipulate într-o manieră care să asigure siguranța în timpul manipulării, transportului, depozitării, utilizării, reciclării sau reutilizării și eliminării. Mercurul trebuie utilizat în conformitate cu interdicțiile Convenției de la Minamata din 10 octombrie 2013, iar poluanții organici persistenți în conformitate cu Convenția de la Stockholm din 23 mai 2001 (cu modificările ulterioare). În general, furnizorul trebuie să evite sau să reducă la minimum utilizarea substanțelor periculoase, acolo unde este posibil.

Tratarea și evacuarea apelor uzate industriale

Apele uzate provenite din activitățile comerciale, procesele de fabricație și instalațiile sanitare trebuie clasificate, monitorizate, inspectate și tratate după cum este necesar înainte de evacuare sau eliminare. În plus, trebuie introduse măsuri pentru a reduce generarea de ape uzate.

2.3 Conduita etică în afaceri

Legislație și reglementări

Grupul PHOENIX se angajează să coopereze în mod echitabil și în spirit de încredere în cadrul lanțului de aprovizionare. Activitatea comercială trebuie desfășurată cu integritate. Drepturile de proprietate intelectuală ale grupului PHOENIX și ale furnizorului trebuie respectate.

Toate tranzacțiile financiare trebuie efectuate în conformitate cu legile și reglementările aplicabile, iar furnizorii nu trebuie să se implice în niciun fel în activități ilegale.

Corupția și mita

Furnizorul nu trebuie să ofere sau să accepte mită și nici să utilizeze terți pentru a comite acte de mită.

Furnizorul nu va oferi, promite sau acorda niciun avantaj necorespunzător pentru a obține sau menține un contract sau orice alt tratament preferențial din partea unei terțe părți și nu va solicita sau accepta astfel de oferte. În special, Furnizorul nu trebuie să ofere terților, inclusiv angajaților grupului PHOENIX, servicii necorespunzătoare, cadouri, împrumuturi, numerar, cecuri, invitații sau alte avantaje pentru a influența în mod nejustificat comportamentul acestora.

Conflicte de interese

Deciziile comerciale trebuie luate în mod obiectiv. Furnizorul trebuie să mențină relații imparțiale cu clienții, furnizorii și alte părți terțe și să se asigure că orice conflict de interese este gestionat în mod corespunzător și în conformitate cu legile și reglementările aplicabile. Furnizorul va informa compania respectivă din grupul PHOENIX cu privire la orice conflict de interese care apare în legătură cu o astfel de companie din grup sau care implică o astfel de companie din grup și/sau oricare dintre angajații acesteia.

Legislația antitrust și în materie de concurență

Furnizorul trebuie să respecte legislația antitrust și concurența aplicabilă. Concurența liberă și piețele deschise sunt respectate și se iau măsuri preventive adecvate pentru a evita efectele negative.

Sancțiuni și embargouri

Furnizorii se vor asigura că nu acționează într-un mod care încalcă sancțiunile aplicabile și legislația privind controlul exporturilor.

3 Implementarea cerințelor

Grupul PHOENIX își rezervă dreptul de a verifica respectarea de către Furnizor a cerințelor menționate, de exemplu prin intermediul unui chestionar de autoevaluare, al unei solicitări scrise sau al unor audituri la sediile de producție sau de prestare a serviciilor ale Furnizorului. Furnizorul este de acord că putem efectua astfel de audituri pe cheltuiala noastră, dintr-un motiv specific, pe baza evaluării continue a riscurilor sau a rapoartelor care ne-au parvenit, în timpul programului normal de lucru, cu un preaviz rezonabil, de către terți desemnați de PHOENIX. Furnizorul poate obiecta cu privire la măsuri individuale de audit dacă acestea ar încălca reglementările obligatorii în materie de protecție a datelor.

Furnizorul este obligat să prezinte prezentul Cod de conduită furnizorilor săi care prestează servicii necesare pentru relația comercială cu respectiva societate din grupul PHOENIX și să depună eforturi pentru a obține garanții contractuale că aceștia vor respecta standardele și reglementările enumerate.

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să identifice riscurile legate de cerințele descrise în lanțurile lor de aprovizionare și să ia măsurile adecvate pentru a reduce aceste riscuri în funcție de resursele disponibile. În cazul unor suspiciuni de încălcări în lanțul de aprovizionare, furnizorul va informa compania relevantă din grupul PHOENIX.

Furnizorul are obligația de a comunica în mod corespunzător angajaților săi informațiile primite de la PHOENIX cu privire la accesibilitate, responsabilități și punerea în aplicare a procedurii de PHOENIX group Supplier Code of Conduct

reclamații. Procedura de reclamații trebuie să fie accesibilă angajaților, păstrând confidențialitatea identității acestora și oferind o protecție eficientă împotriva represaliilor.

Dacă PHOENIX constată o încălcare a cerințelor prezentului Cod de conduită, vom notifica imediat Furnizorul în scris și vom stabili un termen rezonabil pentru ca acesta să își alinieze conduita la aceste cerințe. Dacă nu este posibilă remedierea într-un termen previzibil, Furnizorul trebuie să ne informeze imediat și să colaboreze cu noi pentru a elabora și implementa un plan cu un calendar pentru a pune capăt sau a reduce la minimum încălcarea. Ne rezervăm dreptul de a suspenda temporar relația comercială în această perioadă. Dacă perioada de grație expiră fără rezultat sau dacă implementarea e a măsurilor prevăzute în plan nu oferă o remediere după expirarea termenului și dacă nu sunt disponibile mijloace mai puțin severe, putem înceta relația comercială și anula toate contractele. Orice alt drept rămâne neafectat, cum ar fi dreptul legal la reziliere extraordinară fără stabilirea unei perioade de grație, în special în cazuri de încălcări intenționate și foarte grave, sau dreptul de a solicita despăgubiri.

4 Procedura de reclamații și raportarea cazurilor

Angajații, furnizorii sau orice terți sunt încurajați să raporteze riscurile legate de drepturile omului și de mediu, suspiciunile de încălcare a Codului de conduită al furnizorilor sau incidente specifice, pentru a sprijini PHOENIX în minimizarea riscurilor și în stoparea încălcărilor. În Regulamentul nostru de procedură (disponibil pe site-ul nostru web dedicat conformității: <https://www.phoenixgroup.eu/en/about-phoenix/compliance>) informăm despre diferite canale de raportare și procedura de reclamații. Printre altele, rapoartele pot fi trimise prin intermediul sistemului nostru extern de raportare a cazurilor (<https://phoenixgroup.integrityline.io/>), în mod anonim și în diferite limbi, dacă se dorește.

Versiune: 26 iunie 2025